

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Misbrugsbehandling Alkohol  
**Tilsynet er gennemført:** 20-09-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

20-09-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Misbrugsbehandling Alkohol
Hovedadresse	Skolebakken 137 6705 Esbjerg
Kontaktoplysninger	Tlf: 76166431 E-mail: moj11@esbjergkommune.dk Hjemmeside: www.alkoholbehandlingen.esbjergkommune.dk
Tilbudsleder	Morten Jensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	244
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-08-18: skolegade 7, 6650 Brørup (Anmeldt) 27-08-18: Skolebakken 137, 6705 Esbjerg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.	

Særligt fokus i tilsynet
Der har under tilsynet været fokus på tema 5 og 7

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>"Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."</p> <p>Alkoholmisbrugsbehandling er et ambulante behandlingstilbud, hvor borgerne har få timers ugentlig kontakt til tilbuddets behandlere.</p> <p>Tilbuddet er organiseret under Center for Misbrug, Esbjerg Kommune, hvor der er et stort fokus på borgerens fastholdelse eller genetablering af sin tilknytning til uddannelse/arbejdsmarkedet.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske behandlingsindsats indgår i denne sammenhæng med primært fokus på opnåelse af alkoholophør eller reduktion, som en forudsætning for at være i uddannelse/beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet er i borgernes individuelle behandlingsplaner fokuseret på kommunens overordnede mål om uddannelse/beskæftigelse som overordnet mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fortsatte kontakt til uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>I det ambulante behandlingsforløb er behandlernes første overordnede mål for behandlingen, at borgerne opnår afholdenhed eller reduktion, hvorefter formålet er, at sikre borgerens tilknytning til det ordinære arbejdsmarked.</p> <p>Tilbuddet har oplyst, at behandlerne i et samarbejde med borgerne iværksætter en koordineret indsats mellem tilbuddet og jobcenteret.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet har opstillet konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå. Tilbuddet indgår som en afdeling under Esbjerg kommunes Center for misbrug.</p> <p>Under interviewet med ledelsen og medarbejdere: fremgår det at Esbjerg kommunes overordnede mål er , at borgerne gennem støtte til at mestre eget liv videst muligt, støttes på vejen frem mod uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ledelsen beskriver, at der er under 50% som er i beskæftigelse, og ca 1/3 er i ordinær beskæftigelse. Mange borgere er på kontanthjælp og der er indgået et koordineret samarbejde med jobcenteret.</p> <p>Medarbejdere beskriver, at der er et stort fokus på at bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet, men opgaven ligger primært i jobcenteret, hvor misbrugsbehandling alkohol understøtter denne funktion gennem det koordinerede samarbejde ift borgeren.</p> <p>Fra de fremsendte behandlingsplaner fremgår, at der arbejdes med delmål ift. at understøtte skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Borgerne beskriver, at behandlerne spørger indtil borgerens ønsker ift job, uddannelse og beskæftigelse og oplever at målene er realistiske. Endvidere beskriver borgerne at, de flere gange har oplevet at behandlerne lytter til om borgeren er jobparat eller evt skal sygemeldes, og retter henvendelse til jobcenteret hvis borgeren ønsker dette.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet vægter samarbejde med jobcenter eller arbejdsgivere højt.</p> <p>Under interviewet beskriver ledelse og medarbejdere at alle borgere er i en eller form for forløb i form af ordinær beskæftigelse (jf indikator 1a), sygemeldte, i et afklaringsforløb eller andet forløb via job centeret. For de borgere som er på sygedagpenge eller kontanthjælp er der etableret et tæt samarbejde mellem jobcenter og tilbuddet. Første trin er en afklaring af misbruget ift ophør eller reduktion. Herefter arbejdes der i behandlingsforløbet med motivationen til et stabilt fremmøde. I borgerens næste fase af behandlingsforløbet, afklares og motiveres borgeren ift. uddannelses og beskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

"Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet i stor grad har fokus på at, støtte og udvikle borgernes selvstændighed og relationer.

Borgernes motivation for alkohol ophør eller reduktion er i den sammenhæng af afgørende betydning. Behandlerne i tilbuddet tilbyder mulighed for involvering af familie og netværk i behandlingen, såfremt borgeren ønsker dette.

### Gennemsnitlig vurdering

4,5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet som ambulansetilbud, understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på, at borgerne tilbydes individuelle samtaler samt at pårørende kan være med i familie samtaler.

Fokus i borgerens behandlingsforløb er på borgerens mestring af egen hverdag og dermed også styrkelse af de sociale kompetencer og af selvstændighed.

For nogle borgere har det tidligere netværk ofte bestået af venskaber i misbrugsmiljøet. Når borgeren har et alkoholophør, er det væsentligt at opbygge et nyt socialt netværk. Men også borgere som er ved, at reducere deres forbrug kan have effekt, af nye netværk. Hos nogle borgere arbejdes med, at det eksisterende netværk bliver sundt får fx borgere og familie.

Misbrugsbehandlere støtter borgerne i, at opnå nye venskaber og/eller sociale relationer, eller i arbejdet med at få gamle netværk opbygget med sunde relationer.

Tilbuddet dokumenterer via behandlingsplaner, at behandlingsindsatsen indeholder fokus på styrkelse af borgernes selvstændighed.

Oplysninger fra borgere bekræfter dette.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet indskrives borgerne gennem åben rådgivning. Her er en klar forudsætning for indskrivning i tilbuddet, at Det er en klar forudsætning for at komme i behandling, at borgeren er motiveret. På det første møde udarbejdes en vurdering af borgerens misbrug, hvilket indskrives i behandlingsplanen.

Behandler har det første møde med borgeren senest 14 dage efter den første henvendelse og her arbejdes videre med behandlingsplanen herunder det overordnede mål med opnåelse af alkoholophør og, at borgeren på sigt bliver selvforsørgende.

Medarbejderne beskriver, at de gennem målene arbejder med forskellige grader af selvstændighed. Det kan være mål for deltagelse i AA, at gå i svømmehallen, at gå på Kraftcentret hvor der er mulighed for forskellige aktiviteter. Der nævnes eksempel om, at mål kan være, at genoptage familie relationer.

I de fremsendte behandlingsplaner fremgår målene i mindre grad for, arbejdet med at opnå større kompetencer og social selvstændighed hos borgerne.

Borgerne fortæller, at de under behandlingsforløbet har fået mange forskellige værktøjer som betyder, at de får støtte fra behandlere til, at opbygge de sociale relationer og i at leve et så selvstændigt et liv som muligt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes motivation til at indgå i sociale aktiviteter.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at der altid er fokus på at motivere borgerne til at opbygge nye netværk eller arbejde med tidligere netværk.

Nogle borgere har tidligere haft netværk, der kun har været præget af venner fra misbrugskredsen. Andre borgere har et godt netværk, som har været ramt af borgerens misbrug og derfor involveres i behandlingsforløbet således at netværket fx familien og borgeren igen kan opnå en sund relation.

Borgerne beskriver, at de oplever en støtte fra tilbuddets behandlere i processen omkring opbygning af netværk, samt at det har stor betydning at arbejde med netværket..

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>"Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Misbrugsbehandling alkohol under Center for misbrug arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, svarende til de indskrevne borgere. Tilbuddet yder en kompetent indsats og støtte i forhold til målgruppens behov indenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet faglige målsætninger for behandlingsarbejdet med borgerne, og de arbejder med relevante faglige tilgange og metoder tilpasset borgerens individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål/delmål i behandlingsplanen, samt evaluerer på disse. Tilbuddet evaluerer på udtræk af data gennem evalueringsværktøjet fra logisk teori og anvender data til at, læring om borgerne.</p> <p>Det vurderes videre at tilbuddet har et bredt samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Myndighed fra andre kommuner har udtalt, at der foregår et godt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet omkring tilbuddets borgere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, samt dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare social faglige mål for borgerne. Der sikres endvidere opfølgning af borgerens behandlingsplan 1 og 6 mdr. efter udskrivelsen.

Socialtilsynet har bemærket at tilbuddet kontinuerligt arbejder med effektmåling i forhold til den socialfaglige indsats, samt anvender journaliseringssystemet til registrering heraf.

Endvidere anvendes evalueringsdata i de faglige drøftelser og analyse af fx udeblivelser.

Socialtilsynet lægger vægt på at interviewede kommunale samarbejdspartnere udtrykker tilfredshed med tilbuddets indsats og finder, at der er god effekt for borgerne.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet anvender anerkendte og evidensbaserede faglige metoder, der vurderes relevante i forhold til målgruppen, hvilket underbygges af beskrivelser fra tilbudsportalen, hjemmeside, ledelse og medarbejdernes beskrivelser samt borgernes udtalelser.

Det fremgår på tilbuddets hjemmeside og på tilbudsportalen at målgruppen er borgere med alkoholproblematikker. Tilbuddet er til borgere over 18 år og pårørende. Der tilbydes Der tilbydes rådgivning og ambulans behandling, og der kræves ikke henvisning.

Der oplyses endvidere på hjemmesiden, at borgerne henvender sig vil du allerede samme dag, eller senest dagen efter, blive tilbudt en modtagelsessamtale. Borgeren taler med en rådgiver fra åben rådgivning, som informerer om de tilbud der er til borgeren fx. afrusning og samtaler. Den åbne rådgivning viderer videre til relevant behandlingstilbud. rådgivning, hvor borgerne kan henvende sig og hvis de ønsker det efterfølgende visiteres til behandling. Der påbegyndes udarbejdelse af anamnese ud fra fastlagte skemaer. Herefter kan der udarbejdes en individuel behandlingsplan. Der afholdes visitationsmøder 1 gang ugentligt, hvor de enkelte borgere drøftes. Indenfor 14 dage får borgeren herefter en samtaler med behandler.

Tilbuddet beskriver de faglige metoder på Tilbudsportalen således:

Metoder

Kognitiv terapi

Faglig tilgang

Skadereducerende tilgang

Psykoteraeutisk tilgang

Tilbuddets målsætning er, at borgerne gennemsnitligt skal være indskrevet 3 måneder-1/2 år, men oplever at det er en del som er indskrevet op til 1 år eller længere. Hver 3 måned vurderer rådgive r fra myndighed, sammen med behandler om forløbet skal forlænges.

Tilbuddet har fokus på den unge gruppe, på unge fra 18 år, idet der de seneste år er kommet flere unge.

Medarbejderne beskriver, at de overordnet arbejder kognitivt. Ledelsen beskriver, at tilbuddet overordnet arbejder kognitivt ud fra vurderingen af den kognitive metode er evidensbaseret ift. alkoholbehandling. Alle medarbejdere har andre metodiske tilgange med sig, som bringes i spil ud fra en vurdering af, hvilke metoder borgeren kan profitere af, hvilket skal ses ud fra borgerens funktionsniveau.

Medarbejderne beskriver at de yderligere ud fra Esbjerg kommunes overordnede strategi arbejder rehabiliterende.

Medarbejderne lister de metoder og faglige tilgange, som de som de anvender i behandlingen af borgerne:

Kognitivt

Psykodynamiske

MI

Familieorienteret

Eksternalisering


Relationsarbejde

NADA

Nogle medarbejdere er udannet indenfor det familieorienterede område, og arbejder med fokus på dette, hvor andre medarbejdere arbejder med den individuelle tilgang ud fra det kognitive område. Medarbejdere vægter at det er væsentligt at tilpasse metoden til borgerne.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet dokumenterer konkrete klare individuelle mål i borgernes behandlingsplaner. Dette understøttes af ledelse, medarbejderenes og borgernes beskrivelser heraf.</p> <p>Alle borgere kommer til Esbjerg til en modtagelsessamtale, hvor borgernes udredning begynder hos de 2 myndighedsrådgivere, som er en del af åben rådgivning. De er fysisk placeret i samme bygning. Borgerens scoring i ASI opstartes, ligesom der afklares om det individuelle mål for borgeren er reduktion eller ophør. Derefter visterer myndighedsrådgiverne til en behandler. De 2 myndighedsrådgivere, bevillger endvidere forlængelse af behandlingsforløbet ud over de 3 måneder i et samarbejde med behandleren. Den første samtale med behandlerne finder sted indenfor de første 14 dage, således at behandlingsgarantien overholdes. Behandlerne arbejder videre på behandlingsplanen og ud fra den fremsendte behandlingsplaner fremgår, der konkrete klare mål som som borgerne arbejder med under behandlingsforløbet. Myndighedsrådgivere og behandlere journaliserer i bosted systemet. noterer i journalsystemet bosted. På baggrund af mange udeblivelser, har tilbuddet valgt konstruktionen med 2 myndighedsrådgivere. Argumentationen herfra fra tilbuddets ledelse er, at en myndighedsbeslutning er en slags kontrol og og derved er myndighedsrådgiverne også er kompetente til at forlænge bevillingen. Endvidere beskriver ledelsen, at denne organisatoriske opbygning, hænger sammen med måden man arbejder i Center for Misbrug ift. 3-klang.</p> <p>Tilbuddet arbejder endvidere ud fra forandringsteori/ den logiske model, som implementeres i tilbuddet med henblik på, at have et værktøj til at planlægge, gennemføre og evaluere sociale indsatser.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante interne og eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>Alle borgere henvender sig første gang via åben rådgivnings myndighedssagsbehandlere i Esbjerg, som herefter forestår kontakten til relevant afdeling fx en satellit enhed i Brørup, Vejen, Varde hvis dette er tæt på borgerens bopæl.</p> <p>Ledelsen oplyser at Misbrugsbehandling alkohol har indgået en samarbejdsaftale med behandlingspsykiatrien. Begge parter prioriterer de jævnlige samrbejdsmøder. Samarbejdet er udviklet med videomøder, hvor psykiater, sygeplejersker og den indlagte borger, kan få sat ansigt på alkoholbehandlerne. Endvidere er der skabt et godt samarbejde med behandlingspsykiatrien, lokalpsykiatrien (sygeplejersker og behandlere imellem). Der er samarbejde med egen læge. Samarbejdet opstarter ved indskrivningen af borgeren, idet egen læge forestår den medicinske behandling af borgeren. Tilbuddet står for udlevering af medicinen ,- eks. antabus. Ledelsen fortæller, at når egen læge forestår den medicinske behandling bliver lægen en central samarbejdspartner ift ex ølgesygdomme pga alkohol. Ifølge ledelsen er det en ok løsning, når cenftret ikke har egen læge.</p> <p>En anden samrbejdspartner som beskrives er myndighedssagsbehandlere i Jobcentret, samt kommunens handicap- og psykiatrideling, hvor der bl.a. bevilges støtte i medfør af SEL § 85. Det er også her handleplanen iht. SEL § 141 skal udarbejdes. Ofte er det tilbuddets medarbejdere der tager initiativ hertil, såfremt borgeren har kontakt til det kommunale system.</p> <p>Ledelsen beskriver yderligere samarbejde med forsorgscentre,- blandt andet Bøgely i Varde, hvor mange alkoholikere kan opholde sig.</p> <p>Familieafdelingen er også en samarbejdspartner. Tilbuddet har netop afsluttet projekt med familieorienteret tilgang, som Esbjerg har været en del af. 2 medarbejdere er igang med uddannelse indenfor den familieorienterede alkoholbehandling.</p> <p>Der bliver ikke etableret børnegruppe eller gruppebehandling for børn i tilbuddet, idet ledelsen beskriver, at der qua Tuba puljen er mulighed for behandling af børn mellem 5- 25 årige. Familierådgiverne inviterer børn med ind i borgernes behandlingssamtaler i fald borgerne ønsker dette ud far et familieorienteret perspektiv.</p> <p>Der har generelt været meget fokus på pårørendesamarbejde, som tilbuddet har minimeret for at få fokus på kerneopgaven. Der er sat en ramme på 3 samtaler ca. til pårørende. .</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>"Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere møder borgeren respektfuldt og anerkendende, hvilket skaber trivsel hos borgerne.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet at borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet i høj grad understøttes. Dette gøres gennem individuelle samtaler med borgerne, hvor der er fokus på borgernes egne ønsker for den videre behandlingsplan.</p> <p>Tilbuddet har i indsatsen fokus på målgruppens sundheds- og helbredsmæssige udfordringer.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer forsat, at tilbuddet forebygger eventuel uhensigtsmæssig kommunikation og adfærd gennem konfliktforebyggende indsatser..</p> <p>Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af magtanvendelsesbestemmelserne.</p> <p>Tilbuddet forebygger og håndterer vold og overgreb, samt har skriftlig procedure på området.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i tilbuddet medinddrages og har indflydelse på beslutninger der vedrører deres behandlingsforløb og behandling. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser at der er fokus på den motiverende behandlingsindsats, og at borgeren i sidste ende selv er hovedaktøren for at tage ansvar. Borgerne bekræfter at, de oplever at være involveret og accepteret. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsatser er tilpasset den enkelte borgers behov.	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at borgerne under tilsynet beskriver, at de bliver mødt respektfuldt og anerkendende når de henvender sig første gang i alkoholbehandlingen. Endvidere beskriver borgerne at de mødes med respekt og anerkendelse når de får udleveret antabus og i samtalerne med deres behandler. Borgerne beskriver, at de i antabusudleveringen kommer ind og får udleveret medicin en ad gangen. Daglig leder og vicerleder understøtter beskrivelsen af en praksisændring ift at borgerne kommer ind en ad gangen og får medicin og evt en snak på alle tilbuddets satellit og hovedafdeling. Borgerne oplever, at behandlingssamtalerne tager udgangspunkt i deres ønsker for mål og at de mødes med respekt og anerkendelse. En borger nævner, at ved henvendelse og tilbagefald er det betydningsfuldt at, blive mødt med respekt og anerkendelse, hvilket er borgernes oplevelse af sker i tilbuddet. Endvidere nævner borgerne eksempler med, at behandlerne hjælper dem med at sikre motivationen for behandling, ligesom de sikrer er godt samarbejde med andre samarbejdspartnere., ift at stå i en sårbar situation.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at det for medarbejderne er en grundforudsætning at borgeren kontinuerligt inddrages i sit forløb, hvilket skaber ansvar og engagement hos borgeren. Borgerne fortæller, at de oplever det er deres ønsker for mål for behandlingsforløbet som er udgangspunktet for deres behandlingssamtaler.	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel ved at have en respektfuld omgangstone, at tage borgerne og deres ønsker alvorligt samt at tilbyde borgerne en individuel tilpasset indsats. Endvidere vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsfaglige instanser, som gennem samarbejdet med tilbuddets behandlere og deres tilbud om sundhedsfaglige indsatser har fokus på den mentale og fysiske sundhed. Socialtilsynet har endvidere bemærket, samarbejdsftalen med regionspsykiatrien, som også har et igangværende forskningsprojekt, hvis formål er at udarbejde koordinerede indsatsplaner.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at borgerne beskriver, at når de mødes med respekt og anerkendelse, ved indskrivningen, udleveringen af medicin, ved tilbagefald og i de ugentlige samtaler med behandlerne, så skaber det trivsel for borgeren i tilbuddet. Endvidere understøttes disse oplysninger af seneste brugerundersøgelsen foretaget i tilbuddet.  Det fremgår ved tidligere tilsyn, at ledelse og medarbejderne oplever, at borgerne trives godt i tilbuddet. De begrundet dette med, at behandlerne brænder for opgaven med behandling af borgerne. Dette understøttes af borgerne, som giver udtryk for, at være tilfredse med behandlingstilbuddet og deres behandler. Borgerne beskriver	

alle at de trives i tilbuddet i Esbjerg, Ribe og Varde. I Brørup har det ikke været muligt at interviewe en borger.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i middel grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere beskriver, at borgerne får relevante sundhedsydelser og støttes hertil.</p> <p>Tilbuddet har tilknyttet sygeplejerske, og samarbejder med de praktiserende læger. Medarbejderne beskriver, at der er forskel på samarbejdet med de praktiserende læger. Der er enkelte læger som ikke prioriterer arbejdet med alkoholproblematikker når der er en akut henvendelse, hvilket vanskeliggør det at få en tid til afslusningsmedicin. endvidere kan det være problematisk at få fat i medicinen, idet apotekerne ikke altid ligger inde med medicinen som en del af stadardsortimentet. Det betyder, at borgerens akutte behov for afslusningsmedicin kan trække ud. Ift psykiatrisk bistand samarbejdes der med behandling, distrikts og socialpsykiatrien.</p> <p>Ledelsen beskriver, at mange borgere med misbrugsproblematikker, oplever at have psykisk sygdom. Regionspsykiatrien og kommunerne har derfor igangsat et forskningsprojekt, i samarbejde med Regionspsykiatrien, hvor formålet er at udarbejde koordinerede indsatsplaner. Det betyder at, det nu er nemmere at, arbejde med de koordinerede indsatsplaner ligesom der er ansat forløbskoordinatorer til, at koordinere borgernes forløb. Projektet løber i perioden 2015 -2018. Det har betydet et nemmere samarbejde omkring borgerne med dobbeltdiagnoseproblematikker.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at borgerne fortæller, at medarbejderne har fokus på deres fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Borgerne fortæller, at de oplever at der er fokus på deres psykiske sundhed gennem deres terapeutiske samtaler, samt når behandlerne er anerkendende og lyttende ud fra borgernes behov. Borgerne fortæller yderligere at sundhed drøftes ofte i samtalerne fx ift kost, følgesygdomme pga alkohol.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de i samtalerne har et naturligt fokus til borgernes mentale og fysiske sundhed, samt ofte spørger ind til dette, ligesom borgerne selv ofte bringer spørgsmål om mental og fysisk sundhed på banen. Endvidere er det et naturligt fokus på dette når fx. egen læge har en samtale med borgeren om medicin, følgesygdomme, ensomhed og isolationsproblematikker mv.</p> <p>Generelt oplyser medarbejderne om, hvilke konsekvenser misbruget har for kroppen,- både fysisk og psykisk. Herunder gøres borgeren opmærksom på angst og depression som en psykisk lidelse der ofte kan opstå i forbindelse med et alkoholmisbrug.</p> <p>Endvidere beskriver medarbejderne, at den gode omgangstone på stedet blandt medarbejdere og borgere er medvirkende til, at borgernes forløb bliver mere positive og lykkedes.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at misbrugsbehandlernes involverende og anerkendende tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på procedurer og håndtering af vold og overgreb i tilbuddet, samt anvender kontinuerligt forebyggende pædagogiske indsatser..</p> <p>Størstedelen af medarbejdere har deltaget i konflikthåndterings kursus som en del af de forebyggende indsatser.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	



Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at borgerne beskriver de ikke har oplevet udreagerende vrede borgere. Borgerne fortæller, at de oplever en god ånd på tilbuddet, som gør at der er en respekt for hinanden.

Medarbejderne beskriver, at de kontinuerligt har fokus på konfliktnedtrappende indsatser. Når borgerne bliver vrede er det ofte i samtalen i forbindelse med et tema, der kan være svært at tale om, eller ved en underretning. Her aftaler medarbejderne, at gå to ind til en samtale, hvis der er konfliktpotentiale i samtalen eller også befinder kollegaen sig i nærheden. Her er udgangspunktet at være rummende, indtil borgerens affekt klinger af. Personalet beskriver, at de er gode til at passe på hinanden i disse situationer.

Har en borger det psykisk dårligt tilbydes samtaler, af forebyggende karakter således at konflikten nedtrappes før den når, at eskalere.

Leder beskriver, at såfremt en voldsom episode skulle opstå, har tilbuddet et krisebreds-kab ift medarbejderne.

Socialtilsynet vægter, at der er sammenhæng mellem de samlede udtalelser fra borger, medarbejder og ledelse.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse understøtter tilbuddets formål og sikrer borgerne en høj faglig kvalificeret indsats.

Ledelsen søger at være på forkant med udviklingen på området for, at sikre at målgruppens behov tilgodeses. Medarbejdergruppen er sammensat af nye og tidligere medarbejdere, som sammen med ledelsen har skabt en positiv arbejdskultur og et godt arbejdsmiljø.

Ledelse og medarbejdere modtager fast supervision. Alle medarbejdere har fast sparring med ledelsen. Tilbuddet har en forklarlig personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse.

Medarbejderne har relevante kompetencer, og faldende og lav grad af sygefravær.

Personalgennemstrømningen er stabil og der er ansat medarbejdere i tilbuddet som har været der i mange år og nye medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er ambitioner og visioner for at udvikle tilbuddets indsatser i forhold til behovet. Dette har skabt en ny organisatorisk struktur i form af en Masterplan, som grundet organisatoriske ændringer er sat midlertidigt på stand by til den nye organisationsstruktur er faldet endeligt på plads.

Tilbuddets leder har fokus på en fast dagsorden til faglig sparring mhp at bibeholde den nye arbejdskultur, som er opstået gennem det sidste år.

Medarbejderne opkvalificeres med relevante kompetencer.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på ledelsens kompetencer.

Leder er uddannet pædagog i 2002.

2004 efteruddannelse for supervisorer, modul 1 (Kemper institut). April 2006: Gennemført 1. årigt grundkursus i terapeutisk kontakt

2006 - 1. årigt grundkursus i terapeutisk kontakt (UPS/Uddannelsescenter for psykoterapi og selvudvikling)  
 2010 - 1. årigt videregående kursus i terapeutisk kontakt (UPS/Uddannelsescenter for psykoterapi og selvudvikling)  
 2011- 2015 Basisåret i Narrativ samtalepraksis  
 2012 ATTRACTORs 1. årige lederuddannelse om systemisk ledelse i teori og praksis  
 2015 - 2018 Ledelse i diplom

Endvidere har leder erfaring fra følgende ansættelsessteder:

April 2017 - Esbjerg kommune, CFMU. Alkoholbehandlingen som afdelingsleder  
 2015 - 2017 Esbjerg kommune, CFMU. Voksenstøtten §85 (serviceloven §85) og Det Alternative Plejehjem §105/§85 som afdelingsleder  
 2009 - 2017 Esbjerg kommune, Bostøtten serviceloven §85 som afdelingsleder  
 2007 - 2009 Esbjerg kommune, Bostøtten. serviceloven §85 som medarbejder med AMIR status  
 2002 - 2007 Esbjerg kommune, Bostøtten opgangsfællesskab som pædagog med ledelsesmæssige opgaver herunder bl.a. afholdelse af p-møder.

Afdelingsleder har i det seneste år arbejdet med en ny kultur i afdelingen. Kulturen beskrives af medarbejdere ledels eog borgere som behagelig, et godt arbejdsmiljø, en god arbejdskultur og fra borgerne som at medarbejderne er altid glade, og tager godt imod os.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på at medarbejdere og ledelse modtager faglig sparring og supervision.

Supervisionen foretages af Carsten Abel fra psykologisk center i Århus supervisor ca hver 6 uge. Både myndighed og behandlere er med.

Endvidere har alle medarbejdere fast faglig sparring med Nanna hver 6. uge ift sager, hvor de på forhånd afleverer en dagsorden til kommende møde, som gennemgås til sparringen. Leder beskriver, at idet leder ikke har den samme faglige baggrund som medarbejdere er de meget optaget af at bringe hinandens kompetencer i spil i en faglig sparring.

Der har i tilbuddet været drøftet hvilken type af supervision som er relevant for medarbejderne, hvor leder vurderer at, sagsupervisions er det som fungerer i tilbuddet lige nu i henhold til de tidligere erfaringer, hvor den personlige supervision fyldte for meget. Leder beskriver, at supervisor har fokus på at de i supervisionen anvendte teorier skal understøtte den daglige praksis.

Medarbejderne beskriver, at de er blevet gode til at få faglig sparring hos hianden.

Leder deltager endvidere i behandlermøder og myndighedsmøder begge dele hver 4 uge og p møde hver 4 uge.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på, at den daglige drift varetages på en kompetent måde, så både medarbejdernes og borgernes behov tilgodeses bedst muligt. Borger og samarbejdspartnere har overfor Socialtilsynet bekræftet dette indtryk.

Socialtilsynet har bemærket, at der iværksættes tiltag mhp optimering af samarbejdet imellem medarbejderne. Endvidere har socialtilsynet bemærket, at det er en personalegruppe med mange års erfaring indenfor feltet, at medarbejdergruppen repræsenterer en lav personalegennemstrømning. Yderligere bemærkes det., at sygefraværet er meget højt, hvilket afspejles i apv'en.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på ledelsens, medarbejdernes og borgernes udtalelser.

Borgerne ebskriver, at de oplever sig mødt ift. deres individuelle behov, samt at deres bvehandlingsforløb tager udgangspunkt i deres ønsker. En borger fremviser en konkret beskrivelse af hvordan der fx. arbejdes med mål for

behandlingsforløbet. Borgerne beskriver også, at medarbejderne fanger deres behov efter ex tilbagefald, er deres livline med fx en opmuntrende sms. Yderligere beskriver de, at det har været et godt behandlingsforløb myndighed har tilrettelagt, ligesom det for borgerne giver mening at myndighed følger op med 3 klangsmøder på deres forløb.

Ledelse og medarbejder kommer med ex på, at der er mulighed for nye opgaver i afdelingen fx. myndighed eller, at arbejde i anden enhed under samme center.

Fx kan myndighed tage på opsøgende besøg på PAM, hvilket skaber et godt samarbejde mellem alkoholbehandlingen og psykiatrien. Endvidere kan de 2,5 myndighedsrådgivere fx. lave arbejds giveraftaler ift en borger med behov for hjælp.

Sattelitternes bemanning reguleres ud fra hvor mange borgere der er indskrevet i satelitten.

Tilbuddet arbejder grundlæggende med den kognitive ramme og den logiske model.

Leder og medarbejdere oplyser, at efteruddannelse har stået lidt stille pga lederskift, ligesom masterplanen, men at det væsentligste det seneste år har været at få opbygget en god arbejdskultur.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**


Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at driften er stabil med en kombination af medarbejdere som har været i tilbuddet i mange år og nye medarbejdere som i fællesskab er ved, at skabe en ny arbejdskultur understøttet af tilbuddets daglige leder. Ledelse og medarbejdere oplever at, der er stabilitet i medarbejdergruppen.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på tilbuddets sygefravær er faldende. Aktuelt har hver medarbejder gennemsnitligt 4.3 sygefraværsdage fra jan-juli 2018 Der er dialog ud fra sygefraværspolitikken. Arbejdsmiljøet prioriteres højt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>"Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at både ledere og medarbejdere i tilbuddet besidder de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og faglige tilgange.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de valgte metoder og tilgange. Medarbejdernes faglig baggrund, erfaring og efteruddannelse er dokumenteret overfor tilsynet. Dette er i overensstemmelse med borgernes og samarbejdspartners oplevelser. Socialtilsynet har bemærket, at ledelse og medarbejderne fortæller samstemmende, at der er gode muligheder for relevant efteruddannelse, som kan forbedre tilbuddets indsats overfor indskrevne borgere.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at ledere, medarbejdere og borgere vurderer at personalet kompetencer matcher målgruppens behov. Der er stor kompetencer vedr. alkohol behandling i gruppen. Behandler gruppen har kompetencer indenfor det socialfaglige, pædagogiske og sygepleje felt, hvilket vurderes at være meget relevant. Ledelsen beskriver, at de er opmærksomme på, at det fremadrettet ift. apv kan være relevant at bringe unge medarbejdere i spil, som kommer med en sund nysgerrighed indenfor feltet. Derudover er der en fast uddannelsespakke i tilbuddet med den kognitive metode som fundament, hvorefter der er</p>	

prioriteret kompetencer indenfor familieorienteret behandling og andre terapeutiske retninger. Metode og tilgang tilpasses borgerens individuelle behov.

Endvidere er der ansat myndighedsrådgivere i Center for misbrug hvilket gør at der finder en løbende vurdering af behandlingsbehovet for hver enkelt borger.

Alle de interviewede borgere udtrykker meget stor tillid til medarbejderne og deres kompetencer. De har fuld tillid til at medarbejderne, med deres viden om behandlingsmetoder og tilgange, bidrager til en kompetent behandling til glæde for borgeren.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>
-------------------------------------

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at borgerne beskriver et godt samspil med medarbejderne i tilbuddet, samt en tæt relation til deres behandler.

Fra sagsbehandlere i Esbjerg og Varde kommuner, beskrives at medarbejderne i tilbuddet vurderes som faglig kompetente og dygtige til alkohol behandling og samarbejde med andre relevante aktører.


Ledelsen er opmærksomme på de muligheder der er indenfor fagområdet og gør i høj grad brug af muligheden for deltagelse i bl.a. Sundhedsstyrelsens udbudte efteruddannelsesforløb.

Borgerne beskriver medarbejderne som dygtige og de har tillid til, at de kan få den støtte og behandling som de har behov for.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer fremtræder velindrettede og imødekomende på hovedafdelingen og på satellithederne.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er fordelt på 4 matrikler hovedafdelingen i Esbjerg, hvor myndighed også sidder, satellit i Brørup, Ribe og Varde.</p> <p>Tilbuddet har et stort fokus på bevarelse af anonymiteten ved udlevering af Antabus og anden medicin. Afdelingen i Brørup ligger i socialpsykiatriens lokaler, men forstyrres ikke når der er borgere og medarbejdere til stede idet fx rygerum og aktiviteter er blevet flyttet.</p> <p>Lokalerne i alle enheder fremtræder venlige og imødekomende. I Esbjerg er der etableret enkeltmandskontorer til misbrugsbehandlere med etablerede flugtveje. I satellithederne i Brørup og Varde sidder misbrugsbehandler i samtalerummet og journaliserer, hvor der i Ribe er et lokale til samtale og et til kontor. I alle satellit enhederne er kontorerne udlånt af samarbejdspartnere.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at borgerne starter indskrivning gennem myndighed som sidder i Esbjerg. Efterfølgende er der mulighed for treklangsmøder i satellitterne. Der er forskel på satellitternes beliggenhed fra socialpsykiatriens lokaler i Brørup, til sundhedshus i Ribe og jobcenter i Varde.</p> <p>Borgerne beskriver rammerne som hjemlige og imødekomende. Fra tidligere tilsyn bekræfter borgerne at de er godt tilfredse med rammerne i Varde og Ribe. tilsynet er foretaget i Esbjerg og Brørup.</p> <p>I antabusudleveringen er der afsat afskærmning op og borgerne sluses ind en ad gangen, hvilket betyder anonymitetsprincippet bevares</p>	

Ale neheder har fokus på handicapvenlige forhold. I Esbjerg er der mulighed for samtaler i stueetagen, ved behov for at tage hensyn til et handicap.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at der er tale om et ambulans tilbud, hvor borgerne ofte kun er tilstede ved medicinudlevering, eller til samtaler. Borgerne har sjældent brug for at opholde sig der i længere periode. Borgerne har mulighed for, at anvende den satellit der ligger tættest på dem, omend indskrivningen altid foregår i Esbjerg. Faciliteterne i Esbjerg, Varde og Ribe imødekommer borgernes særlige behov.	



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtig for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

**Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?**

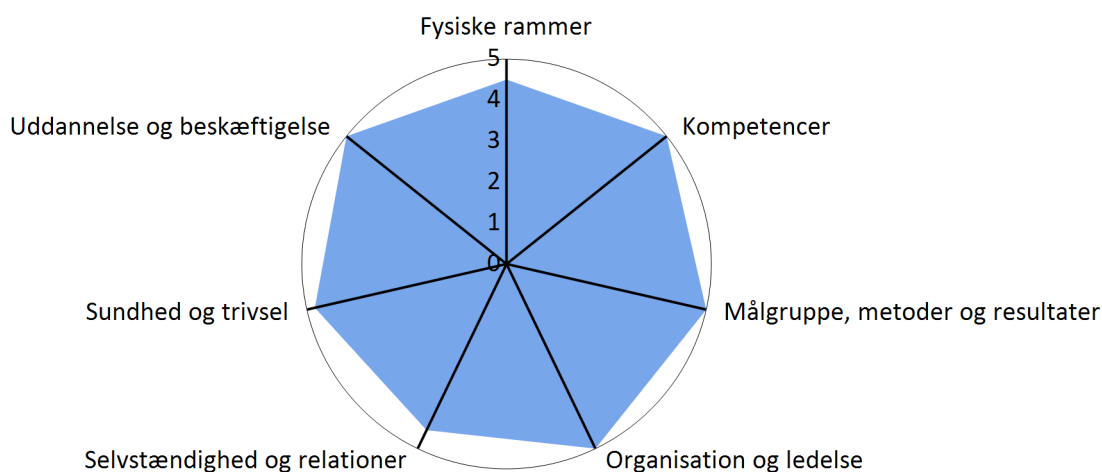
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtig for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Brugertilfredshedsundersøgelse CV ledelse Journaler
<b>Observation</b>	Der er under tilsynet foretaget observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere.
<b>Interview</b>	Semistrukturerede interviews af ledelse, medarbejdere og borgere fordelt på hovedafdelingen i Esbjerg og sattelit enheden i Brørup.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.